



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang

Nomor Registrasi: 33.25-14032-41953-2021

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

"TERPANA" Kecamatan Bawang

1.2. Dibuat Oleh

kecamatan Bawang (bawang.batang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

1.5. Jenis Inovasi

Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

Fungsi Penunjang lainnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Kecamatan Bawang adalah salah satu kecamatan di wilayah Kabupaten Batang, Provinsi Jawa Tengah, Indonesia. Kecamatan paling selatan di kabupaten Batang yang memiliki kekayaan alam yang masih alami. Berada di kaki Gunung Prahu dan sebagian wilayahnya masuk Dataran Tinggi Dieng. Kecamatan bawang terkenal penghasil sayuran dan palawija dalam kawasan agropolitan terpadu SORBANWALI (Tersono, Reban, Bawang dan Limpung). Dalam upaya memberikan pelayanan terbaiknya kepada masyarakat, Kecamatan Bawang terus berinovasi

menciptakan sistem pelayanan prima seiring dengan perkembangan zaman yaitu dengan inovasi Program Pelayanan Prima "TERPANA" (Terukur, Efisien, Cepat dan Sederhana).

Program Pelayanan Prima "TERPANA" merupakan Program Layanan Paten yang dapat dioperasikan melalui HP berbasis android dan didukung oleh website "infocamatbawang.com" yang merupakan layanan informasi tentang Kecamatan Bawang dan layanan PATEN untuk memudahkan masyarakat Kecamatan Bawang dengan *one day servis*.

Melalui program pelayanan prima ini diharapkan dapat membantu mempermudah pelayanan PATEN dan menyuguhkan layanan informasi kegiatan Kecamatan secara terukur, efisien, cepat, dan efisien karena dapat diakses melalui website dan dapat dioperasikan melalui HP berbasis android sehingga masyarakat/ publik dapat mengakses layanan *one day service* informasi terkini dengan mudah dan cepat.

Program pelayanan prima "TERPANA" ini dirancang sesuai dengan visi dan misi kecamatan Bawang, sebagai berikut:

Visi

"Terwujudnya penyelenggraan pemerintahan Kantor Camat Bawang secara efektif, efisien dan profesional"

Misi

1. Menyelenggarakan sistem pelayanan prima sesuai kebutuhan masyarakat dilakukan secara tertib, cepat dan transparan
2. Meningkatkan kemampuan aparatur pemerintah kecamatan dalam meningkatkan penyelenggraan pemerintahan umum di wilayah melalui pembinaan dan pengawasan penyelenggraan pemerintahan desa.
3. Meningkatkan koordinasi di tingkat wilayah melalului memperluas jaringan koordinasi dan kerja sama antara aparat kecamatan, dengan aparat tingkat kabupaten dan masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan.

Sesuai dengan Misi yang pertama, Kecamatan Bawang ingin menyelenggarakan pelayanan prima sesuai kebutuhan masyarakat dilakukan secara tertib, cepat dan transparan. Melalui

program pelayanan "TERPANA" masyarakat akan dipermudah dalam mengakses informasi berbagai kegiatan yang telah ataupun yang sedang berlangsung di kecamatan Bawang, sehingga informasi dapat tersampaikan secara terbuka.

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Mempermudah pelayanan PATEN . dan menyuguhkan layanan informasi kegiatan Kecamatan

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

Publik dapat mengakses layanan informasi terkini.

1.11. Hasil Inovasi

Kepastian layanan one day servis.

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

08-04-2019

1.13. Waktu Implementasi

08-04-2019

1.14. Anggaran

-

1.15. Profil Bisnis -

1.16. Kematangan

43.00

2. INDIKATOR INOVASI

NoIndikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	SK Kepala Perangkat Daerah	Tidak Tersedia
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 30	Tidak Tersedia
3. Dukungan Anggaran	-	Tidak Tersedia
4. Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja sudah	web inovasi TERPANA

	didukung system informasi online/ daring	Kecamatan Bawang yaitu infocamatbawang.com
5. Bimtek Inovasi	Dalam 2 tahun terakhir pernah 1 kali bimtek	bimtek tentang infocamatbawang.com
6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan program inovasi daerah dalam RKPD dan telah diterapkan dalam 1 tahun terakhir	Tidak Tersedia
7. Jejaring Inovasi	Inovasi melibatkan 1-2 Perangkat Daerah	berita tentang longsor di desa Pranten. Foto kiriman masyarakat
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia
9. Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman teknis berupa buku yang dapat diakses secara online	peninjukan PPID kecamatan Bawang
10. Pelaksana Inovasi Daerah	Ada pelaksana dan ditetapkan dengan SK Kepala Perangkat Daerah	SK Pengelola PPID Kec Bawang
11. Kemudahan Informasi Layanan	Layanan melalui aplikasi online	Tidak Tersedia
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	31% s/d 60%	Tidak Tersedia
13. Keterlibatan aktor inovasi	Inovasi melibatkan 5 aktor	Tidak Tersedia
14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi diperoleh dalam waktu 1 hari	Tidak Tersedia
15. Online Sistem	Ada dukungan melalui web aplikasi	Tidak Tersedia
16. Kecepatan Inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 1-4 bulan	Tidak Tersedia
17. Kemanfaatan Inovasi	Jumlah pengguna atau penerima manfaat 201 orang keatas	pengguna layanan infocamatbawang. saat ini.
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	Hasil laporan monev internal Perangkat Daerah	hasil polling pelayanan
19. Sosialisasi Inovasi Daerah	Media Berita	salah satu kegiatan Pemerintahan yang

dipublikasikan

20.Kualitas Inovasi Daerah

Memenuhi 5 unsur substansi

Tidak Tersedia